



Бюджетное учреждение здравоохранения
Удмуртской Республики
«Городская клиническая больница №2
Министерства здравоохранения
Удмуртской Республики»
(БУЗ УР «ГКБ №2 МЗ УР»)

УТВЕРЖДЕНО
приказом главного врача

от 30.05.2018 № 275

ПРИКАЗ

г. Ижевск

30.05.2018

№ 275

О правилах посещения и предоставлении информации о состоянии здоровья пациентов в отделения анестезиологии-реанимации

С целью обеспечения соблюдения прав пациентов при организации оказания медицинской помощи, руководствуясь положениями Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», письмом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 мая 2016 года № 15-1/10/1-2853 «О правилах посещения родственниками пациентов в отделениях реанимации и интенсивной терапии (реанимации)»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

1.1. Правила посещения и предоставления информации о состоянии здоровья пациентов в отделении анестезиологии-реанимации (Приложение № 1).

1.2. Памятку для посетителей отделения анестезиологии-реанимации (Приложение № 2).

1.3. Расписание посещений отделения анестезиологии-реанимации (Приложение № 3).

1.4. Журнал учета посещений (Приложение № 4).

2. Заведующему отделением анестезиологии-реанимации:

2.1. Обеспечить исполнение Правил посещения и предоставления информации о состоянии здоровья пациентов в отделении анестезиологии-реанимации;

2.2. Обеспечить соблюдение прав пациентов на защиту персональных данных и информации, относящейся к врачебной тайне, согласно ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

3. Старшим медицинским сестрам ОРИТ обеспечить соблюдение лечебно-охранительного и санитарно-эпидемиологического режима при посещении родственниками пациентов.

5. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на заместителя главного врача по медицинской части А.В. Сорокина.

Главный врач



А.И. Пичугин

**Правила посещения и предоставления информации о состоянии здоровья
пациентов в отделении анестезиологии-реанимации**

I. Информирование родственников о состоянии пациента

1.1. В соответствии со ст. 13 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-03 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну, и могут предоставляться только с согласия гражданина (пациента), за исключением случаев, когда гражданин (пациент) не может выразить свою волю, а также в случаях неблагоприятного прогноза при отсутствии запрета с его стороны.

1.2. В соответствии с п. 2 ст. 22 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» информация о состоянии здоровья пациенту, находящемуся в отделении анестезиологии-реанимации (далее – ОАР), предоставляется в дневное время заведующим отделением или лечащим врачом анестезиологом-реаниматологом (в вечернее и ночное время, выходные и праздничные дни – дежурным врачом анестезиологом-реаниматологом), заведующим профильным отделением и лечащим врачом профильного отделения, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении пациента.

1.3. Выше указанные специалисты должны получить согласие пациента (если пациент может выразить волю) на представление информации законному представителю или другим выбранным лицам в письменной форме, оформив Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, утверждённое Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20 декабря 2012 года № 1177н «Об утверждении порядка дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства в отношении определенных видов медицинских вмешательств, форм информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и форм отказа от медицинского вмешательства».

1.4. Информация о состоянии здоровья в доступной форме может предоставляться законному представителю пациента или иному лицу, указанному пациентом в Информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство.

1.5. В случае неблагоприятного прогноза заболевания информация сообщается в деликатной форме гражданину или его супругу (супруге), одному из близких родственников (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам,

дедушкам, бабушкам), если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация.

1.6. Информация о состоянии здоровья пациента, находящегося в отделении анестезиологии-реанимации, может предоставляться родственникам при личной беседе в соответствии с графиком посещения, утверждённым приказом учреждения. График размещается на информационном стенде перед входом в отделение анестезиологии-реанимации, официальном сайте учреждения.

1.7. При первом посещении специалист, предоставляющий информацию о состоянии здоровья пациента, в личной беседе должен представиться и убедиться, что лицо, которому предоставляется информация, является законным представителем и (или) одним из членов семьи пациента или лицом, которому разрешено представлять информацию о состоянии здоровья, попросив представить документ, удостоверяющий личность или подтверждающий соответствующее право.

II. Организация посещения родственниками и законными представителями пациентов отделения анестезиологии-реанимации

2.1. Согласно статье 6 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» при оказании медицинской помощи должны быть созданы условия, обеспечивающие возможность посещения пациента и пребывания родственников с ним в медицинской организации с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в медицинской организации.

2.2. Допускаются в отделение анестезиологии-реанимации посетители, имеющие близкое родство (отец, мать, жена, муж, совершеннолетние дети) либо лица, которым разрешено представлять информацию о состоянии здоровья в соответствии с действующим законодательством.

2.3. Непосредственное решение о возможности и продолжительности посещения близкими родственниками или законными представителями конкретного пациента в отделении анестезиологии-реанимации принимает заведующий отделением или лечащий врач анестезиолог-реаниматолог, а в вечернее и ночное время, выходные и праздничные дни – дежурный врач анестезиолог-реаниматолог с учётом соблюдения противоэпидемического режима и прав других пациентов, необходимости проведения в палате инвазивных манипуляций.

2.4. В соответствии с письмом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 мая 2016 года № 15-1/10/1-2853 «О правилах посещения родственниками пациентов в отделениях реанимации и интенсивной терапии (реанимации)» посещение пациентов,

находящихся в отделении анестезиологии-реанимации, разрешается при соблюдении следующих условий:

2.4.1. Родственники и законные представители не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, диареи). Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются. В сложных и спорных ситуациях посетитель направляется на осмотр к врачу-специалисту.

2.4.2. Посетители в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения в отделение не допускаются.

2.4.3. Не разрешается посещать пациентов детям в возрасте до 14 лет.

2.4.4. Одновременно разрешается находиться в палате не более чем двум посетителям.

2.4.5. Перед посещением медицинскому персоналу необходимо провести с родственниками краткую беседу для разъяснения необходимости сообщить врачу о наличии у них каких-либо инфекционных заболеваний, психологически подготовить к тому, что посетитель увидит в отделении с целью исключения возможности неправильного понимания текущей ситуации.

В доступной форме следует разъяснить правила посещения, предупредить о продолжительности посещения согласно состоянию здоровья пациента, необходимость соблюдения врачебной тайны в отношении других пациентов, находящихся в отделении.

2.4.6. Перед посещением отделения посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки.

2.4.7. Мобильный телефон и другие электронные устройства должны быть выключены. Недопустимо проведение посетителем в отделении фото-, видеосъемки, записи на диктофон, разговоров по мобильному телефону.

2.4.8. В отделении родственники и законные представители должны соблюдать тишину, не нарушать лечебно-охранительный режим, не подходить и общаться с другими пациентами, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинского персонала, не прикасаться к медицинским приборам.

2.4.9. Посещение не должно препятствовать проведению лечебно-диагностического процесса, комфортному пребыванию пациентов и нарушать обеспечение безопасности труда медицинского персонала. Посещения родственников не разрешаются во время проведения в палате инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.п.), проведения сердечно-легочной реанимации.

2.4.10. По решению лечащего врача-реаниматолога или заведующего отделением родственники могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом и поддержании чистоты в палате только по личному желанию и после подробного инструктажа.

2.4.11. Медицинский персонал должен обеспечить защиту прав всех пациентов, находящихся в отделении анестезиологии-реанимации (защита персональной информации, соблюдение охранительного режима, оказание своевременной медицинской помощи).

2.4.12. Посетители отделения анестезиологии-реанимации должны неукоснительно выполнять указания медицинского персонала, при необходимости покинуть отделение по первому требованию медицинского персонала.

2.4.13. Посещение пациентов отделения анестезиологии-реанимации проводится только при непосредственном присутствии в палате медицинского персонала отделения.

2.4.14. При нарушении посетителями правил посещения медицинский персонал имеет право прекратить и запретить посещение, оформив факт нарушения записью в медицинской документации.

2.8. Информация об основных правилах посещения законного представителя или члена семьи пациента в период посещения в отделении анестезиологии-реанимации, рекомендованный график посещения размещается перед входом в отделение на информационном стенде и на официальном сайте учреждения.

2.8. Перечисленные условия посещения пациентов, находящихся в отделении анестезиологии-реанимации отражены в Памятке для ознакомления посетителей (приложение № 2 к настоящему приказу).

2.9. Ознакомление с правилами посещения и соблюдения врачебной тайны оформляется перед первым посещением, фиксируется в медицинской документации в Памятке для ознакомления посетителей перед посещением своего родственника в отделении анестезиологии-реанимации (Приложение № 2 к настоящему приказу).

Все посещения (первичный и повторные) регистрируются в журнале посещений отделения (Приложение № 4 к настоящему приказу).

2.10. Памятка для ознакомления посетителей перед посещением своего родственника в отделении анестезиологии-реанимации заверяется подписью посетителя и медицинского персонала, вклеивается в медицинскую карту стационарного больного (форма 003/у).

Памятка
для ознакомления посетителей перед посещением своего родственника в
отделениях анестезиологии-реанимации

Уважаемый посетитель!

Ваш родственник находится в нашем отделении в тяжелом состоянии, мы оказываем ему всю необходимую помощь. Перед посещением родственника просим Вас внимательно ознакомиться с этой памяткой. Все требования, которые мы предъявляем к посетителям нашего отделения, продиктованы исключительно заботой о безопасности и комфорте пациентов, находящихся в отделении.

1. Ваш родственник болен, его организм сейчас особенно восприимчив к инфекции. Поэтому если у Вас имеются какие-либо признаки инфекционных заболеваний (насморк, кашель, боль в горле, недомогание, повышение температуры, сыпь, кишечные расстройства) не заходите в отделение – это крайне опасно для Вашего родственника и других пациентов в отделении. Сообщите медицинскому персоналу о наличии у Вас каких-либо заболеваний для решения вопроса о том, не представляют ли они угрозу для Вашего родственника.

2. Перед первым посещением Вы должны пройти беседу с заведующим отделением анестезиологии-реанимации, либолечащим врачом анестезиологом-реаниматологом для разъяснения требований к посещению пациента в условиях отделения анестезиологии-реанимации, психологической подготовке к встрече с пациентом.

3. В отделении анестезиологии-реанимации посещение пациентов разрешается только один раз в день в период с 13-00 до 14-00 или с 17-00 до 18-00 (график посещения утвержден приказом главного врача) в сопровождении медицинского персонала.

4. Перед посещением отделения надо снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, тщательно вымыть руки.

5. В отделение реанимации не допускаются посетители, находящиеся в алкогольном опьянении.

6. Допускаются в отделение анестезиологии-реанимации посетители имеющие близкое родство(отец, мать, жена, муж, совершеннолетние дети) либо лицо, которое указано пациентом в информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство.

7. Одновременно разрешается находиться в палате не более чем двум посетителям, дети в возрасте до 14 лет к посещению ОАР не допускаются.

8. В отделении следует соблюдать тишину, не прикасаться к приборам и медицинскому оборудованию, общаться с Вашим родственником тихо, не нарушать лечебно-охранительный

режим отделения, не подходить и не общаться с другими пациентами, неукоснительно выполнять указания медицинского персонала, не затруднять оказание медицинской помощи другим больным.

9. В отделении анестезиологии-реанимации не допускается использование мобильных и электронных устройств, проведение посетителем в отделении фото-, видеосъемки, записи на диктофон, разговоров по мобильному телефону.

10. Вам следует покинуть отделение анестезиологии-реанимации в случае необходимости проведения в палате лечебно-диагностических манипуляций. Вас об этом попросят медицинские работники.

11. В случае нарушения правил посещения родственниками и законными представителями пациентов отделения анестезиологии-реанимации учреждения посещение будет прекращено досрочно с последующим запретом прохода в отделение.

С памяткой ознакомился. Информация разъяснена в доступной мне форме. Обязуюсь выполнять указанные в ней требования.

_____ Подпись _____

(Ф.И.О.)

Степень родства с пациентом (подчеркнуть) отец мать сын дочь муж жена
иное _____

Дата _____ 20__ г.

Медицинский работник:

Должность,

Ф.И.О.

подпись _____

Журнал посещений отделения анестезиологии-реанимации

ФИО пациента	ФИО посетителя	Степень родства	Дата и время посещения	Подпись посетителя	Подпись медицинского работника